Публичное акционерное общество
“Аптечная сеть 36,6”

ОГРН 1027722000239/ ИНН 7722266450/КПП 772201001
Адрес местонахождения: 109125, г. Москва, ул. Саратовская, д.18/10, этаж 1, помещение 1, комната 1, офис № 1
Адрес для направления почтовой корреспонденции:
121108, Российская Федерация, город Москва, улица Ивана Франко, дом 8, 18 этаж

ПАО АПТЕЧНАЯ СЕТЬ 36·6

Генеральному директору
ООО «РЕДЕВ»
Т.А. Пименовой

Рекомендательное письмо

Аптечная сеть «36,6» выражает благодарность команде .redev за профессиональную работу по созданию единой мультибрендовой цифровой платформы для аптек «36,6» и «Горздрав».

Команда взяла на себя задачу объединить два приложения с разными кодовыми базами в одну технологическую основу, сохранив привычный пользовательский опыт миллионов клиентов. За 11 месяцев специалисты .redev разработали два новых нативных приложения «с нуля», создали общее ядро с модульной архитектурой, SDK и middleware-слой для интеграции с ERP, системами учета остатков и платежными сервисами, а также мультибрендовую дизайн-систему на основе токенов.

Специалисты .redev выстроили платформу и процессы вокруг нее. Параллельно с разработкой служба технической поддержки обеспечивала стабильную работу действующих приложений в режиме 24/7/365 с SLA реагирования на критические инциденты от 5 до 15 минут. Миграция пользователей прошла постепенно и без сбоев — бизнес не останавливался ни на день, а переход остался незаметным для клиентов.

Результаты сотрудничества подтверждены цифрами: трафик приложений вырос на 62%, количество заказов — на 48%, архитектура рассчитана на десятикратный рост нагрузки. Количество инцидентов сократилось более чем в два раза, а рейтинги приложений в сторах достигли 4,9 для «36,6» и 4,8 для «Горздрав». Запуск новых функций ускорился на 20–40%, а бюджет на поддержку стал существенно эффективнее за счет единой кодовой базы.

Аптечная сеть «36,6» высоко оценивает результаты сотрудничества и рекомендует .redev как компетентного, ответственного и надежного технологического партнера для крупных цифровых трансформаций.

Лариса Романовская,
директор по омниканальным продажам
ПАО «Аптечная сеть 36,6»

Подпись:_____

